

『接客リーダーになる！』期待塾での学びを会社に落とし込む ～成功事例から学ぶ勉強会～

期待塾

【期待塾
第13回】

実践報告勉強会

『印象アップ』で差別化！スタッフ自ら動き出す塾

『スタッフさん』が『接客リーダー』になって他のスタッフさんを巻き込み、安心と信頼の応対力を貴社文化にしていける塾です。

期待塾では、ビジネスマナーは①企業価値を上げるもの
②生産性向上につながるものとして身に付けていただきます。
同時に、③あなたの右腕がその下を育てる、『育成の文化』創りも目指す塾です。

実践報告勉強会では、期待塾での取り組み内容と成果をお聞きいただけます。ぜひ、大切な貴社のスタッフさんと参加してください。沢山のヒントとモチベーションをお持ち帰りいただけます！

実践報告勉強会の様子 ▶▶▶



リピーター創りの専門家
接客戦略コンサルタント
ビジネスマナー研究所株式会社
代表取締役 藤村純子



商品を変えず、スタッフを増やさず、接客X戦略でリピーターを増やす！

オンライン(ZOOM) 開催

2021年7月29日(木)

15:00 - 18:00 (ご入室14:30~)

◎受講料：4,950円 (税込 お一人様)

特典

2人目以降、1デバイス(1ZOOM)ごとに1,100円(税込)追加で受講いただけます

※尚、準備の都合により2021年7月22日(木)以降にキャンセルの場合は、大変恐縮ですが参加費をキャンセル料として頂戴いたします。予めご了承くださいませ。

※表示価格は税別価格です。別途消費税10%が加算されます。



第12代 根付かせ大賞！
AKASE株式会社
稲田様・堀安様・小島様

1年間、3人で試行錯誤しながら取り組んだ結果、大賞をいただく事ができて嬉しく思います。結果だけでなく、期待塾を通して多くの方と関わり見聞を広げることができた事も大きな財産だと感じております。今後も受賞者として今まで以上に根付かせ活動を行い会社と自分の成長が出来るように頑張ります！

お申込

<申込み締切> 2021年7月22日(木) 定員になり次第締め切り

FAX 03-6220-8025

事務局メール customer@bm-labo.com

ふりがな
ご参加者名

ふりがな
会社名

お電話

Eメール

デバイス数 台

ふりがな
同席ご参加者名①

ふりがな
同席ご参加者名②

ふりがな
同席ご参加者名③

ふりがな
同席ご参加者名④

【お問い合わせ・お申込み】 ビジネスマナー研究所株式会社 TEL: 03-6220-8025

スタッフが会社で取り組んだリアルな実践方法を発表
さあ、あなたの会社はどう落とし込む？