

受りたい時、  
受りたいカリキュラムを受けられる



# 仕事直結！マナーで選ばれる研修

## オンライン2時間×3回コース

マナーは共通言語 知っていると相手が安心し好感をもつ、お客様との接着剤のようなものです  
社内外での信頼関係の構築やスタッフのパフォーマンスアップに繋がります

カリ  
キュ  
ラム

1回目：ビジネスパーソンとしてのOK行動 【カリキュラム日程】 2021年3月～5月第3、第4火曜日

表情管理、立ち居振舞い

1回目 3月16日・4月20日

2回目：言葉遣いのポイント

2回目 3月23日・5月11日

品格アップ表現、間違いやすい日本語  
クッション言葉

3回目 4月13日・5月18日

3回目：報・連・相、PDCA

\*期間中ご都合の良い日程を3回お選びいただけます

\*受講料 15,000円

(テキスト代込み 税別 お一人様)

\*講師 JSL認定ビジネスマナー講師  
加藤優子

・オンラインなので、どちらからでも受講できます

・リアル研修もご相談ください

《ご参加者様からの声》

☑マナーだけでなく、日常の業務に対する考え方やモチベーションまで変えて頂けた学びの場でした

☑研修によってどのようにするとお客様にとって心に残る接客ができるかを学びました。

☑スタッフが笑顔になり、お店の印象が明るくなったので、お客様よりうれしいお言葉をいただく機会が増えました

お申込

FAX: 03-6220-8025

日本接客リーダー育成協会

TEL: 03-6220-8025

ふりがな  
ご参加者名

ふりがな  
会社名

お電話

Eメール

ふりがな  
同席ご参加者名

参加希望日

※同一会社（複数名）でご参加の場合は、お名前（フルネーム）のご記入をお願い致します。



JSL認定講師 加藤優子

### \* こんな方に最適です \*

今年は社員研修ができていない、ビジネスマナーを学んだことがないので自己流、学んだことはあるが忘れてしまった、・・・など、スタッフの意志統一、コミュニケーション力アップや学び直しにどなたでもご参加になれます

\* オンラインでもリアルでも、お気軽にご相談ください

一般社団法人JSL日本接客リーダー育成協会代表理藤村純子

研修実績：工務店、ハウスメーカー、商工会、クリニック、大学病院、幼稚園、保育園、大学、アパレル、ミシュラン旅館等 他多数

メディア掲載実績：NHK山形/日経/日経MD/リフォーム産業新聞/POLA/DRESS/大塚家具/YKKAP/商業界/戦略経営者/商工会/月間MD/SIグランプリ  
コメンテーター 他

